

## - Sprachen lernen Leute Treffen -

Das Sprachcafe-Düsseldorf ist seit 1990 ein zentraler Treffpunkt für Sprachfreunde aus aller Welt und bietet qualifiziertes, interaktives und lebendiges Sprachtraining in 32 Sprachen von ausgebildeten Muttersprachlern an.

Mit einem internationalen Netzwerk auf 5 Kontinenten in über 14 Ländern sind über das Sprachcafe Sprachreisen sowie Bildungsurlaube möglich.

Zusätzlich ist das Sprachcafe Düsseldorf anerkanntes Prüfungs- und Testcenter für offizielle Sprachtests wie unter anderem TELC, TOEFL, LCCI sowie TOEIC.

Unser Konzept:

In über 20 Jahren haben wir unser Konzept des lebendigen Sprachunterrichts kontinuierlich weiterentwickelt und neue Erkenntnisse der Sprachforschung integriert.

Durch Trainer, die ausgebildeten Muttersprachler sind, wird die Sprache in einer Kombination aus Kultur, Wortschatz, Vokabeln, Grammatik und Tradition vermittelt.

Mit System zum Erfolg: mit seiner Philosophie der kommunikativen Unterrichtsgestaltung ist das Sprachcafe der ideale Partner auch im Betrieb. Durch ein didaktisches System, Bildungscontrolling, verschiedene internationale Zertifikate und interne Prüfungscenter sind wir in der Lage Mitarbeiter exakt auf die Bedürfnisse der Firmen sprachlich auszubilden.

Ausführliche Tests, eine übersichtliche Kurskonzeption und klare Zielvereinbarungen sind die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Sprachen Lernen Zukunft sichern: unser Anspruch ist der Lehrauftrag, damit Teilnehmer als angenehmen Nebeneffekt sich besser auf dem Arbeitsmarkt positionieren.

Unsere Zielgruppen sind:

Private Teilnehmer aus dem Großraum Düsseldorf: Wir bieten Abendkurse, Intensivkurse, Einzelunterricht und Sprachzertifikate

Sprachreisen Interessierte Deutschlandweit: Wir bieten Sprachreisen in allen Schulen aus unserem Schulnetzwerk.

Weltweit Interessenten an Deutschkurse: Wir bieten verschiedene Deutschintensivkursen in Düsseldorf.

Entscheidungsträger aus Weiterbildungsabteilungen in Unternehmen in Rhein-Ruhr-Region:

Wir bieten Firmenunterricht in unseren Räumen und in den Unternehmen

Zu unseren Qualitätszielen zählen u.a.:

- Kundenzufriedenheit
- Ständige Verbesserung der Dienstleistungen
- Optimierung der Abläufe
- Integration von Teilnehmern an AZAV-Maßnahmen
- Bestmögliche Lernergebnisse

Das Unternehmen ermittelt die Anforderungen unserer Kunden und arbeitet an der ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und unserer Dienstleistungen.

Dazu haben wir die nötigen Rahmenbedingungen geschaffen.

Wir überprüfen und bewerten die Vorgaben der ISO 9001, der AZAV sowie die eigenen Vorgaben in regelmäßigen Abständen. Bei der Planung und Durchführung von Maßnahmen für den Arbeitsmarkt orientieren wir uns an den Bedarfen des Marktes und der Region.

Es wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aufgrund ihrer persönlichen und fachlichen Fähigkeiten geeignet sind, ihre Aufgaben im Sinne unserer Kunden zu erfüllen.

Düsseldorf, den 01.01.2019